

BATMAN İLİ SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	15 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)
			7 İŞ GÜNÜ (Kayıtlı Başvurularda)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	15 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)
			7 İŞ GÜNÜ (Kayıtlı Başvurularda)
3	BARINMA YARDIMLARI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	15 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)
		2.Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu	7 İŞ GÜNÜ (Kayıtlı Başvurularda)
4	SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit)	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	15 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)
			7 İŞ GÜNÜ (Kayıtlı Başvurularda)
5	EĞİTİM YARDIMLARI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	15 İŞ GÜNÜ (İlk defa Başvuruluyorsa)
		2. Öğrenci Belgesi	7 İŞ GÜNÜ (Kayıtlı Başvurularda)
6	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi 2.SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)	15 İŞ GÜNÜ
7	ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi 2.SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)	15 İŞ GÜNÜ
8	ENGELLİ İHTİYAÇ YARDIMLARI	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi 2.İhtiyacı Belirtir Sağlık Kurulu Raporu	5 İŞ GÜNÜ
9	AFET DESTEKLERİ (Deprem,Yangın,Sel vb.)	1.T.C. Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi 2.Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	5 İŞ GÜNÜ

10	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1.Genel Müdürlükçe istenen matbuu formlar (Vakıf Müdürlüğümüzden Temin Edilecek)	20 İŞ GÜNÜ
		2.Başvuru sahibinin TC Kimlik Numarası yazılı kimlik fotokopisi	
		Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 20 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir..	
11	PROJE DESTEKLER (GEÇİCİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ ve SOSYAL HİZMET PROJELERİ)	1.Genel Müdürlükçe istenen matbuu formlar (Vakıf Müdürlüğümüzden Temin Edilecek)	20 İŞ GÜNÜ
		2.Faydalanıcıların TC Kimlik Numaraları yazılı kimlik fotokopisi	
		Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 20 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.	
12	1-2-3-4-5-8-9 NOLU BAŞVURULARDA VAKIF BAŞKANINCA ACİLİYETİ BİLDİRİLEN BAŞVURULARDA		AYNI GÜN
13	2022 SAYILI KANUNA GÖRE YAŞLILIK, ENGELLİ BAKIMA MUHTAÇ, ENGELLİ YAKINI AYLIĞI BAŞVURUSU	1- Başvuru Formu	30 DAKİKA
		2- Aylık talebinin vasi tarafından yapılması halinde vasilik kararı	
		3- Engelliler için engelli adına alınacak sağlık kurulu raporu	
14	MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI		
15	EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK YARDIM PROGRAMI	1- Başvuru Formu	30 DAKİKA
16	GENEL SAĞLIK SİGORTASI	1- Başvuru Formu	20 İŞ GÜNÜ

NOT: Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanununun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmaması veya talep edilen yardımın türüne göre özel şartları taşımaları gerekmektedir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Beşir ARSLAN
Unvan : Vakıf Müdürü
Adres : Ziyagökalp Mh. Yaşar Kemal Cad. No: 21
Tel : 488 213 40 75
Faks : 488 212 89 70
e-posta : batman.merkez@sydv.org.tr

İkinci Müracaat Yeri

Haluk KOÇ
Vali Yardımcısı V.
Hükümet Konağı BATMAN
488 212 18 47
488 213 91 43